

bilancio sociale for you with

2023 - 2026



VALLE IMAGNA VILLA D'ALMÈ

ASST PG XXIII

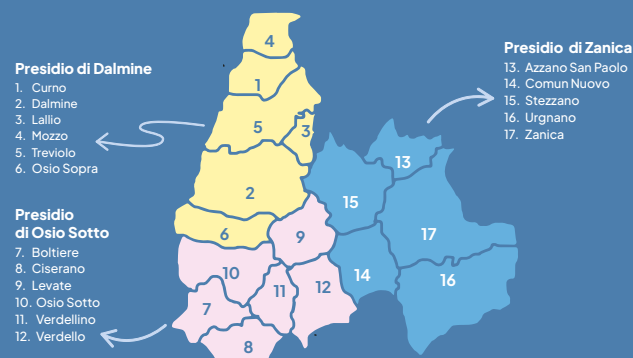
Popolazione tot. 52.673
Over 65: 11.869 il 22,5% del totale



DALMINE

ASST BG OVEST

Popolazione tot. 147.451
Over 65: 30.227 il 20,5% del totale



UN PROGETTO DI

CON IL CONTRIBUTO DI



@ scrivici a info@wyfy.it

visita il sito www.wyfy.it

Il progetto WY-FY nasce con l'obiettivo di costruire un modello di welfare di comunità capace di rispondere ai bisogni delle persone anziane e delle famiglie, favorendo l'invecchiamento attivo, la prossimità dei servizi e la partecipazione sociale.

WY-FY ha rafforzato la capacità e il coordinamento della rete territoriale nell'intercettare e prendere in carico situazioni sommerse o emergenti di disagio che coinvolgono famiglie e persone anziane fragili e/o non autosufficienti degli Ambiti Territoriali Valle Imagna-Villa d'Almè e Dalmine.

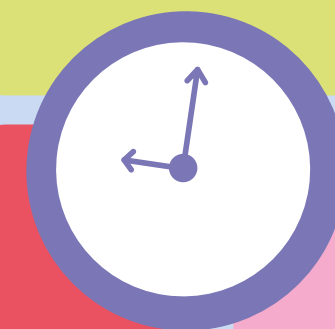
WY-FY ha reso i servizi territoriali più accessibili e comprensibili per le persone anziane e le loro famiglie, attraverso il miglioramento dei processi informativi, l'attivazione di servizi di prossimità, un sito web e un numero unico dedicato all'orientamento, favorendo un accesso più semplice e tempestivo alle opportunità presenti sul territorio.

Il progetto ha consolidato una collaborazione strutturata tra enti pubblici, servizi, Terzo Settore, associazioni e comunità locali, valorizzando i tavoli territoriali multi-attore esistenti e promuovendo modalità di lavoro condivise, orientate alla corresponsabilità, all'integrazione degli interventi e alla costruzione di una governance territoriale più efficace.

Durante i tre anni di progetto, WY-FY ha contribuito a costruire una rete territoriale più vicina alle persone, capace di prevenire situazioni di isolamento e fragilità, valorizzare le risorse della comunità e promuovere una cultura della cura condivisa, lasciando competenze, relazioni e strumenti destinati a proseguire oltre la conclusione del progetto.

940.294€

valore complessivo
del progetto



36

mesi di
progetto

37



comuni

della provincia
di Bergamo

149

volontari coinvolti

480

interazioni
con realtà
del territorio



25

professionisti
ingaggiati

Prossimità e tavoli di comunità

Il Progetto WY-FY ha avuto un importante ruolo di supporto agli enti territoriali esistenti attraverso la partecipazione ai tavoli di comunità, l'organizzazione delle "Settimane d'argento", la promozione e gestione di incontri territoriali di orientamento, la sensibilizzazione e la promozione dello Sportello diffuso, la raccolta e valorizzazione delle risorse già presenti nei comuni partner.

Un lavoro di coordinamento che ha permesso di rendere l'offerta più visibile e più accessibile, contribuendo a ricomporre i servizi e a promuovere nuove occasioni di socializzazione e benessere.

1254
INCONTRI TOTALI

- "WYFY HA AVVICINATO
NUOVI CITTADINI
ALLA NOSTRA BIBLIOTECA"
- "L'OCCASIONE DI RISCOPRIRE
LA BELLEZZA DELLE RELAZIONI
E DEL FARE INSIEME.
UN'OPPORTUNITÀ DI CRESCITA
PROFESSIONALE E NON SOLO."

Marco Azerboni, Responsabile Biblioteca

Veronica Rizzo, Assistente Sociale

→ scopri il progetto
fotografico di Clara
Mammana



Formazione

I 63 incontri formativi, articolati in 34 percorsi, hanno permesso di incontrare 765 persone ed esplorare tematiche e istanze sulla cura delle persone anziane fragili e la valorizzazione degli over 65 come soggetti attivi nella costruzione di comunità più consapevoli e resilienti.

CAREGIVING: 20
COMUNITÀ: 22
DIGITALE: 21

UN ESEMPIO VIRTUOSO
OLTRE IL BANCO

Un percorso formativo rivolto ai farmacisti sul loro ruolo di "sentinelle territoriali" nella relazione con persone anziane e fragili realizzato in collaborazione con lo Sportello per la Non Autosufficienza dell'Ambito di Dalmine e il CHL (Center for Healthy Longevity) dell'Università di Bergamo.

Esercitazioni narrative, confronto tra pari, attività laboratoriali e condivisione di esperienze dirette di incontro con situazioni di decadimento cognitivo, solitudine, difficoltà di accesso ai servizi e bisogni inespressi hanno fatto emergere con forza l'importanza della farmacia come luogo di ascolto, orientamento e primo aggancio verso la rete territoriale dei servizi e valorizzato competenze chiave come l'ascolto attivo, l'empatia e la collaborazione tra professionisti.

Custodia sociale

Il servizio di "Custodia Sociale" ha affiancato persone anziane di 19 comuni con custodi professionisti e volontari formati, garantendo monitoraggio dei bisogni e supporto quotidiano e organizzando attività di incontro e socializzazione come i Caffè sociali.

Il servizio ha permesso di rimettere al centro gli aspetti emotivi e valoriali degli over 65, costruendo una rete territoriale più vicina alle persone, orientata a prevenire l'isolamento e pensata per promuovere una cultura della cura condivisa.

90 DOMANDE PERVENUTE

64 PRESE IN CARICO

7 CAFFÈ SOCIALI ATTIVATI

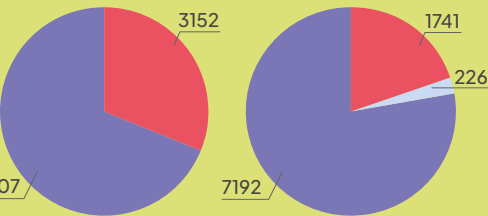
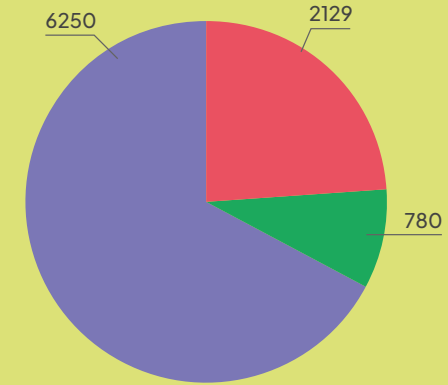
Numero unico

Con oltre 9.159 telefonate gestite, il numero unico di Progetto WY-FY è stato un punto di riferimento importante per utenti e referenti, un porto sicuro per chi aveva bisogno di aiuto e un ascolto amico durante le 574 chiamate di compagnia. Un supporto semplice e concreto, gestito da operatori competenti e attivo 50 ore a settimana con funzione di info & orientamento, compagnia e consolidamento della rete.

PRONTO?
PARLA PROGETTO WY-FY.



← chiama e ascolta
una storia vera
di 60 secondi



Chiamate in entrata
Chiamate in uscita
Chiamate Non Risposte
Chiamate Occupate
Chiamate Risposte

21



cabine di regia
tra i 6 partner per il
coordinamento

765



persone formate

2746



persone incontrate
tra sportelli diffusi,
caffè sociali

613

servizi
e proposte
mappate

1

sito
internet



63k

utenti
coinvolti
online